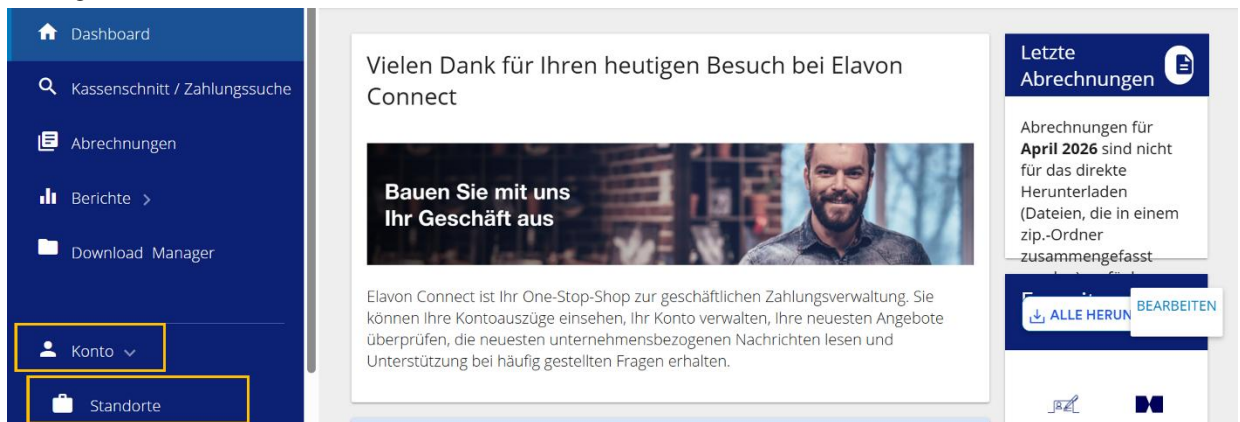


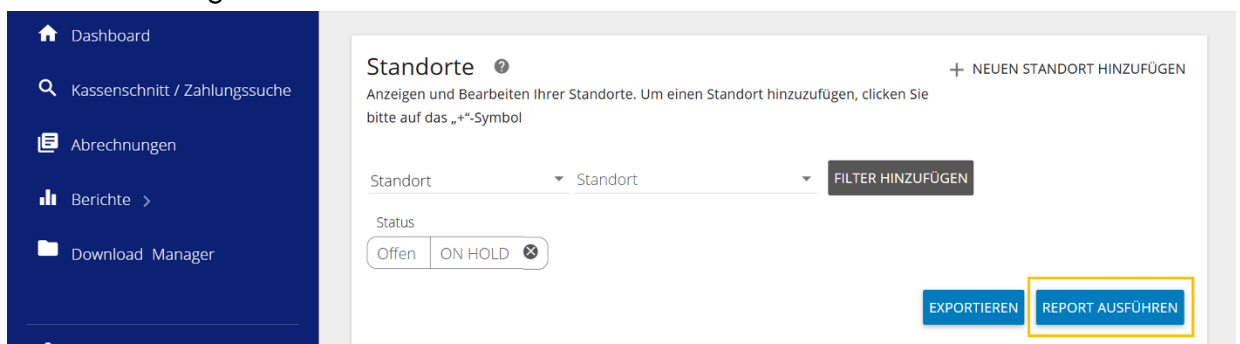
So stellen Sie eine Anfrage

Diese Option steht Nutzerinnen und Nutzern mit der Rolle **Manager** in Elavon Connect zur Verfügung. Wenn Sie die Option für wichtige Kontoänderungen nicht sehen, bitten Sie bitte eine Kollegin oder einen Kollegen in Ihrem Unternehmen mit der Rolle **Manager**, die Anfrage in Ihrem Namen einzureichen.

1. Melden Sie sich bei [Elavon Connect](#) an und navigieren Sie über die Navigationsleiste auf der linken Seite des Dashboards zu **Konto > Standorte**.



2. Wählen Sie die Schaltfläche **REPORT AUSFÜHREN**, um alle VU-Nummern im Konto anzuzeigen.



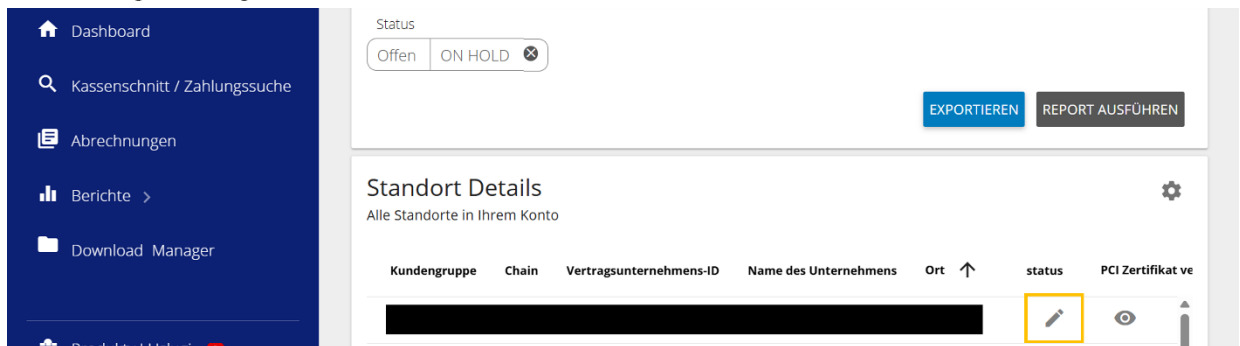
Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit der [Datenschutzrichtlinie](#) von Elavon verarbeitet.

U.S. Bank Europe DAC, Sitz der Gesellschaft: Loughlinstown, Co. Dublin, Irland. Registriert in Irland (Nr. 418442).

Niederlassung Deutschland: Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt, AG Frankfurt/M. (HRB 81245).

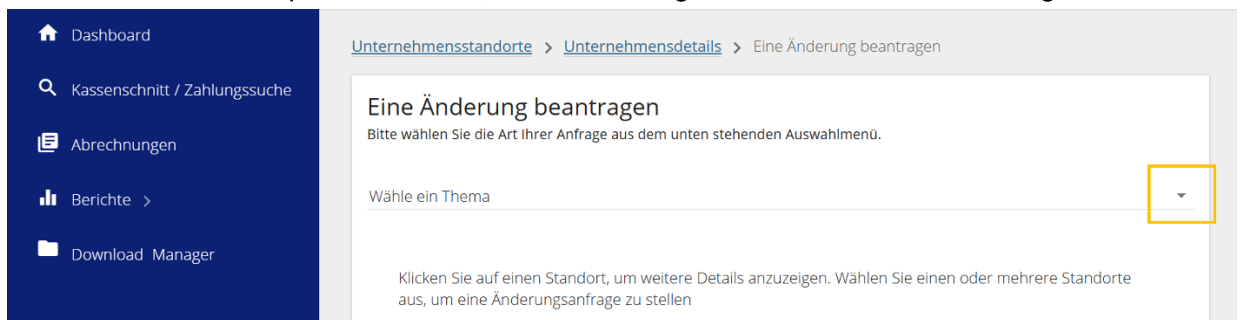
Zuständige Aufsichtsbehörden: Central Bank of Ireland, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

- Wählen Sie das Stiftsymbol neben den Details eines Standorts aus, um eine Änderungsanfrage zu erstellen.



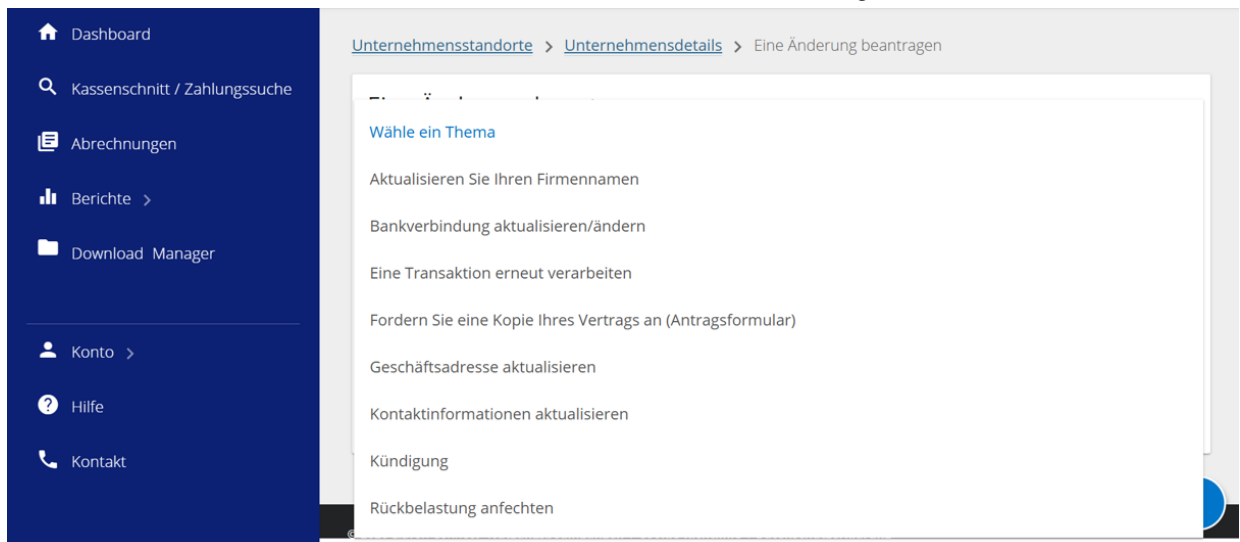
The screenshot shows the Elavon dashboard with a sidebar menu on the left containing options like Dashboard, Kassenschnitt / Zahlungssuche, Abrechnungen, Berichte, and Download Manager. The main content area is titled 'Standort Details' and shows a table of locations. A yellow box highlights the edit icon (pencil) next to a location entry in the table.

- Wählen Sie den Dropdown-Menü, um die verfügbaren Formulare anzuzeigen.



The screenshot shows the 'Eine Änderung beantragen' (Request a Change) form. A yellow box highlights the dropdown menu for selecting a theme. The form includes a breadcrumb trail: 'Unternehmensstandorte > Unternehmensdetails > Eine Änderung beantragen'. Below the dropdown, there is a text prompt: 'Bitte wählen Sie die Art Ihrer Anfrage aus dem unten stehenden Auswahlménü.' and a list of available themes.

- Wählen Sie das erforderliche Formular aus und vervollständigen Sie es.



The screenshot shows the 'Eine Änderung beantragen' (Request a Change) form with the dropdown menu expanded, displaying a list of available themes. The themes include: 'Aktualisieren Sie Ihren Firmennamen', 'Bankverbindung aktualisieren/ändern', 'Eine Transaktion erneut verarbeiten', 'Fordern Sie eine Kopie Ihres Vertrags an (Antragsformular)', 'Geschäftsadresse aktualisieren', 'Kontaktinformationen aktualisieren', 'Kündigung', and 'Rückbelastung anfechten'.

Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit der [Datenschutzrichtlinie](#) von Elavon verarbeitet.

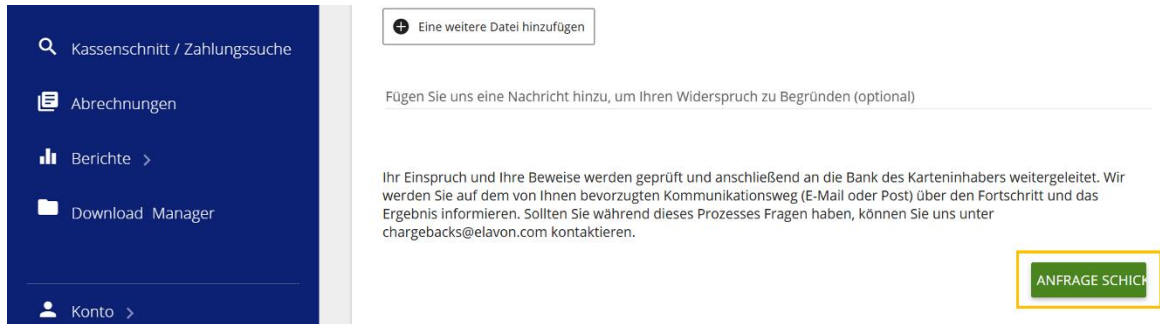
U.S. Bank Europe DAC, Sitz der Gesellschaft: Loughlinstown, Co. Dublin, Irland. Registriert in Irland (Nr. 418442).

Niederlassung Deutschland: Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt, AG Frankfurt/M. (HRB 81245).

Zuständige Aufsichtsbehörden: Central Bank of Ireland, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

6. Bitte beachten Sie die Bearbeitungszeit für Ihre Anfrage. Diese finden Sie am Ende des Formulars über der Schaltfläche **ANFRAGE SCHICKEN**.

Wählen Sie die Schaltfläche **ANFRAGE SCHICKEN**, um die Anfrage abzuschließen.



The screenshot shows the Elavon dispute form interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation links: 'Kassenschnitt / Zahlungssuche', 'Abrechnungen', 'Berichte >', 'Download Manager', and 'Konto >'. The main content area is white and contains a file upload button 'Eine weitere Datei hinzufügen', a text input field for optional comments, and a paragraph of text explaining the dispute process. At the bottom right, the 'ANFRAGE SCHICKEN' button is highlighted with a yellow border.

Kassenschnitt / Zahlungssuche

Abrechnungen

Berichte >

Download Manager

Konto >

+

 Eine weitere Datei hinzufügen

Fügen Sie uns eine Nachricht hinzu, um Ihren Widerspruch zu Begründen (optional)

Ihr Einspruch und Ihre Beweise werden geprüft und anschließend an die Bank des Karteninhabers weitergeleitet. Wir werden Sie auf dem von Ihnen bevorzugten Kommunikationsweg (E-Mail oder Post) über den Fortschritt und das Ergebnis informieren. Sollten Sie während dieses Prozesses Fragen haben, können Sie uns unter chargebacks@elavon.com kontaktieren.

ANFRAGE SCHICKEN

Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit der [Datenschutzrichtlinie](#) von Elavon verarbeitet.

U.S. Bank Europe DAC, Sitz der Gesellschaft: Loughlinstown, Co. Dublin, Irland. Registriert in Irland (Nr. 418442).

Niederlassung Deutschland: Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt, AG Frankfurt/M. (HRB 81245).

Zuständige Aufsichtsbehörden: Central Bank of Ireland, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).